

【長榮航空新版航顯上線】

2022/6/23 JUN22-14 版

一、服務說明

自2022年6月23日起，長榮航空全球機場報到櫃台將使用新版航顯。搭配色彩管理概念，使用醒目、易於辨識的紫色、金色、橘色、綠色等色彩，提高企業品牌識別度，同時便於旅客清晰辨識且更快找到需求服務櫃台。

長榮航空已推出多項便利的數位化服務，突破空間及時間的限制，讓旅客在搭機前輕鬆的在自有裝置完成線上報到手續，抵達機場後僅需要快速託運行李，即可節省在機場等待報到的時間，盡情享受搭機前的悠閒時光。

二、航顯服務對象

| 分類 | 服務對象 | 櫃台名稱 | 航顯顏色 |
|--------|---------------------------------|---------------|------|
| 高卡籍/艙等 | 鑽石卡(部分場站適用) | Diamond 鑽石卡 | 紫色 |
| | 鑽石卡/商務艙/桂冠艙/ 皇璽桂冠艙/長榮金卡/星盟金卡 | Priority 皇璽商務 | 金色 |
| 完成自助報到 | 已完成線上報到，僅需行李託運 | Bag drop 行李託運 | 橘色 |
| 人工作業使用 | 未完成線上報到及其他特殊服務 | 依櫃台服務項目所示 | 綠色 |

