

【關於更新暫停承運部分國家始發旅客中轉赴大陸通告】

(MF2021-016)

致 各大代理人：

因疫情防控需要，自 2021 年 4 月 17 日 起(航班日期)，廈航暫停承運以下國家始發 (無論以何種交通方式) 經第三國中轉赴大陸的旅客。具體如下：

一、暫停承運國家及地區列表

大洲	国家/地区名称及二字代码
亚洲	孟加拉 (BD)、印尼 (ID)、印度 (IN)、伊拉克 (IQ)、伊朗 (IR)、科威特 (KW)、哈 萨克斯坦 (KZ)、缅甸 (MM)、尼泊尔 (NP)、菲律宾 (PH)、沙特阿拉伯 (SA)、土耳其 (TR)、亚美尼亚 (AM)、阿曼 (OM)、约旦 (JO)、以 色列 (IL)、巴基斯坦 (PK)、阿联酋 (AE)
欧洲	俄罗斯 (RU)、保加利亚 (BG)、波黑 (BA)、摩尔多瓦 (MD)、阿尔巴尼亚 (AL)、黑山 (ME)、瓜德罗普 (GP)、马提尼克 (MQ)、德国 (DE)、西班牙 (ES)、瑞士 (CH)、塞尔维亚 (RS)、匈牙利 (HU)

非洲	剛果（金）（CD）、埃塞俄比亞（ET）、肯雅（KE）、尼日爾（NE）、尼日利亞（NG）、乍得（TD）、幾內亞（GN）、坦桑尼亞（TZ）、烏幹達（UG）、摩洛哥（MA）、阿爾及利亞（DZ）、利比亞（LY）、南非（ZA）、茅利塔尼亞（MR）埃及（EG）、尚比亞（ZM）、加納（GH）
北美洲	多米尼亞（DO）、瓜地馬拉（GT）
南美洲	阿根廷（AR）、巴西（BR）、智利（CL）、哥倫比亞（CO）、巴拉圭（PY）

二、各個銷售單位須主動向旅客詢問全行程資訊，暫停銷售與上述始發國家相關的中轉機票或旅客通過單獨購買非與廈航聯運的客票進行中轉赴大陸的廈航航班機票；針對已銷售的相關行程機票，如涉及上述始發客源，應及時引導旅客退票。

三、客票處理

因受本通告相關規定影響而無法搭機的旅客，其客票按非自願退票規則辦理。

台灣分公司

2021年4月19日