

## MH【馬來西亞國際航空】升級為所有乘客提供免費機上無線上網服務

REF No : TPSS-110201-2023

日期 : 2023 年 11 月 02 日

致：各位親愛的旅行同業先進，

馬來西亞國際航空 ( Malaysia Airlines ) 很高興宣布從 2023 年 11 月 1 日起，為搭乘特定寬體客機的所有艙位乘客提供無限量免費 Wi-Fi 服務。

這是繼 2023 年 7 月 1 日起馬來西亞國際航空為商務套房艙和商務艙乘客以及 Enrich 白金卡會員 ( 包括經濟艙乘客 ) 提供免費機上 Wi-Fi 服務之後的升級服務。

有了這項新的升級服務，經濟艙乘客和非 Enrich 會員在內的乘客將不再需要訂購航空公司的付費 Wi-Fi。



**MHconnect**  
**Stay connected in the sky.**  
Enjoy **unlimited complimentary Wi-Fi** for  
all passengers on selected aircraft\*.

\*MHconnect Wi-Fi and mobile roaming services are available on all A350 and selected A330 aircraft operated by Malaysia Airlines. Other T&Cs apply.

產品詳情如下:

艙等 / ENRICH 等級	現在(1July23 – 31Oct23)		升級版 ( 01Nov23 起)
	商務套房艙 商務艙	經濟艙	商務套房艙 商務艙 經濟艙
Enrich 白金卡	100 MB	100 MB	<ul style="list-style-type: none"> <li>無限數據</li> <li>僅發送信息和上網</li> </ul>
Enrich Gold/Silver/Blue	100 MB	不符合條件	
Non-Enrich	100 MB	不符合條件	

機艙/ 艙等	所有艙位
航段	所有馬航航段
機型	所有 A350 及部分 A330 航機
連接網路的步驟	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打開飛行模式並啟用電子設備上的 Wi-Fi</li> <li>2. 連接到 “MHconnect” Wi-Fi 網路</li> </ol>

### 常見問題(FAQs)

#### 1. 誰有資格享受升級型免費 Wi-Fi 服務?

所有搭乘配備 Wi-Fi 的飛機客艙乘客均可享受此 MHconnect 的服務。

#### 2. 升級型免費 Wi-Fi 服務將持續多久?

升級型免費 Wi-Fi 服務將於 2023 年 11 月 1 日開始提供，直至另行通知為止。

#### 3. 如果 Wi-Fi 無法使用，乘客是否有權獲得任何形式的補償?

由於這是一項升級服務，因此不會支付任何賠償。

**4. 如何使用升級版免費 Wi-Fi?**

符合條件的乘客可登錄 MHconnect 使用免費 Wi-Fi。

**5. 免費 Wi-Fi 是否有任何限制?**

有。升級版免費 Wi-Fi 僅提供無限數據、信息和上網服務，但不支援影片視訊串流。

**6. 免費 Wi-Fi 可以在多台設備上使用嗎?**

可以。

**7. 包機航班是否也提供免費 Wi-Fi?**

是的。適用於所有具備連接功能的航班。

**8. 乘客是否仍可使用漫遊服務?**

是的。漫遊服務仍可使用，沒有任何變化。

如有其他問題，請聯繫 [salesupport.tw@malaysiaairlines.com](mailto:salesupport.tw@malaysiaairlines.com)。

感謝您一直一來的支持並期待早日為您服務。

謝謝

*Nobuhiro Suzuki*

**NOBUHIRO SUZUKI**

Regional Manager North Asia & North America