

# 包車自由行Q&A

## 包車旅遊/自由行 Q&A

### Q1:包車旅遊是什麼樣的旅遊方式?

為您打造的專屬旅遊行程，搭配專屬司機及適合的車型，不合車、不合團、不進購物站，彈性的行程調整，只有您和您的家人、愛人或好友，您可以我們原先排定的行程來走，或是調整成您想要的旅遊行程，若有費用上的增減，都會事先提出報價給您，提供專屬導遊或中文司機於包車旅遊期間提供服務。

### Q2:包車自由行是什麼樣的旅遊方式?

提供您專屬司機及適合車型，由您規劃想要的一日旅遊行程，出發前提供予我們協助安排，或是您也可以參照我們所提供的包車路線建議來走，不一定會有中文導遊或說中文的司機隨行，視每個地區的狀況而定，您也可以加價需求中文導遊隨行。

### Q3:包車旅遊/自由行 成行人數?

每個地區的商品基本人數設定都不相同，成行人數若低於基本人數設定，補價差即可成行。

### Q4:包車旅遊/自由行 使用車型?

商品基本設定為7人座或9人座車，有些國家或地區，人數較少的情況下，也會以計程車來提供包車自由行，人數較多的話，也會用到小巴、中巴或40人座大巴士，我們會根據您的人數及行程需求，來提供適合的車型。

### Q5:包車旅遊/自由行 每日用車時間?

用車時間約為8-10個小時，依據每個國家或地區的規定而不同，時段通常為當地時間的早上8:00-晚上20:00之間，我們會以您的旅遊行程為主要，來做出車時間安排，若有超時問題或需要提早發車，也會事先提出。

### Q6:包車旅遊/自由行 有含保險嗎?

我們的每個商品原本就包含200萬旅行責任險及20萬意外醫療險，當地的車公司不一會再有額外的保險，每個國家對於保險的規定都不相同，若您覺得不足夠，建議出發前可再加購旅遊平安險。

### Q7:包車旅遊/自由行 行程可否當天臨時變更或增加?

當天臨時變更旅遊行程，有可能會超過用車範圍和時間，增加您的費用支出，若是可以事先提出會比較好做安排調整。但若有需要還是可以當天提出與司機導遊討論，只要不超出使用範圍，確認在用車時間內不會超時，且獲得司機導遊同意，即可變更或增加行程。

### Q8:包車旅遊/自由行 是否可代訂景點門票以及預約餐廳呢?

至少出發前3天提出，通常都可以協助代訂景點門票及預約餐廳，但是有些知名的餐廳，是不接受預訂的，還請理解。若您參加的是有提供中文導遊的包車旅遊，您也可以請導遊推薦當地餐廳或小吃，並請導遊協助預約。餐點的內容由旅客現場點購想吃的並自行結帳。(特殊景點或演唱會門票，是無法代購的，敬請理解)

### Q9:包車旅遊/自由行 景點停留時間可以自由決定嗎?

每個景點的停留時間會由導遊或司機事先做安排，現場可由您視情況來調整，但若停留時間太長，必定會壓縮到後面行程的時間，或無法走完原先設定的行程，或可能產生費用...等情況，這樣的情況也必須是您可以接受的。若被美景吸引了，想多做停留，可以先和導遊或司機提出需求並討論，才能讓您的旅遊時間做出最適合的安排。

### Q10:包車旅遊/自由行 行程會安排購物站嗎?

旅遊行程的安排設定，都以不進購物站為原則，但是如果旅客有提出要進購物站的需求，才會依旅客的需求來做量身安排。

### Q11:包車自由行的一日行程，可以當天再提供司機或導遊嗎?

您的行程若是相當確認是在使用範圍內，且不會超時，當天才提供並無妨。但事先提供，我們可以協助您做更完善的旅遊規劃及安排。

有些國家或地區，一日用車有範圍限制或時間上的嚴格規定，事先提供行程給我們，可以事先確保是否超出範圍，或用車時間是否足夠，並可拿捏出發時間、停留時間及行程路線順暢度等的事前溝通，旅客也比較容易進行事先的旅遊資料蒐集。

有些國家或地區的一日包車，只有提供司機沒有中文導遊隨行，東南亞國家的司機大多也都不會中文，英文溝通也只能以簡單的為主，為避免旅遊上的不方便，建議旅客在使用包車自由行前，至少在出發前3天先行提供行程給我們，也可以參考我們建議的一日行程，讓我們先和車公司做好溝通，讓您的旅遊安排更有效率，也可省去您溝通上的麻煩。

### Q12:包車旅遊的司機導遊資訊，出發前能確認嗎? 能指定司機的性別嗎?

司機或導遊的名字和聯絡電話都會在出發前一天通知，因安排調度的關係，恕無法再更早通知。另外，包車旅遊的司機是無法指定性別的喔!

### Q13:包車旅遊的費用有含司機導遊小費嗎?

已經包含小費，但若您覺得司機或導遊的服務讓您很滿意，建議您還可以再給他們多一些鼓勵喔!

### Q14:機場接送和包車的差異為何?

機場接送是屬於點對點的接送，中間不另外停點，直達目的地。如有需要在抵達目的地前停1個以上的景點，請加價購買一日包車，因所有用車都有安排後續的行程，恕無法接受當日於外站變更改用車方式。所以如果接機後想要停超市或便利商店，都需要事先加購變更為包車，單純的機場接送是不行的喔!

## 東北亞地區包車旅遊Q&A

### Q1:日本包車旅遊/自由行 一日用車時間為8小時，能增加時間嗎?

因日本發車時間主要是從出車的車行開始計時，扣除往返客人指定的接送地點外，可能還有塞車問題，所以旅客的一日行程必須在8小時內完成。日本法律嚴格禁止司機有疲勞駕駛的情況，只要是合格的旅遊用車，都會有GPS定位和出返車時間的監控，使用時間一旦到達上限，將無法啟動車輛行駛，固無法超時。

### Q2:日本包車自由行 如果前往郊區距離較遠超過使用範圍，該如何計費?

如果前往地點為郊區，司機、導遊無法一日往返，會產生司機、導遊的外宿費用，建議如有規劃前往日本郊區旅遊，可採用客製化的行程安排，歡迎洽詢服務人員詢問報價。

### Q3:日本包車自由行 講中文的司機是導遊嗎?

司機雖然可以講中文溝通，但也只能提供駕駛服務，無法提供如導遊一般專業的旅遊導覽等服務，但可協助預約餐廳或購買景點門票(部分地區需等司機停好車)，如需要旅遊景點導覽或陪同，請加購中文導遊。

### Q4:日本包車旅遊/自由行 除了7人座或9人座之外，人數再多的話，車型該怎麼安排?

我們還有提供18人座小巴(無下方行李放置區)、28人座車、45人座車等車輛，巴士駕駛皆為日文司機，如有需要可加購中文導遊提供服務。

### Q5:日本、韓國包車旅遊/自由行 車輛有含兒童座椅或是輪椅嗎?

有包含一個免費的兒童座椅，若要再增加輪椅或兒童安全座椅，需額外另外付費，且一個安全座椅會占兩個座位，若有需求2個以上的安全座椅，可能會需要加價更改為較大車型，此部分可洽詢服務人員，可針對您的需求再行提供報價。

## 東南亞地區包車旅遊Q&A

### Q1:泰國包車旅遊/自由行 使用車型為何?

泰國的包車旅遊，大多使用9人座車，也有12人座車、30人座車及40人座車。巴士的司機都只會講泰文，包車旅遊有行程的當天，我們會有安排中文導遊隨行提供服務。

包車自由行則視人數來提供適合的車型，若只有2人，部分地區會以計程車來做包車自由行，如有需要中文服務人員隨行，可加購中文導遊。

### Q2:泰國包車自由行 司機會講中文嗎?

★曼谷、華欣及普吉島的包車自由行，司機都只會簡單的英文，行程請務必事先提供，以利事先和車行溝通，若有需要，可以加購中文導遊隨行。

★普吉島的包車自由行，可以指定會講中文的司機。

★清邁和蘇梅島的包車自由行，司機只會講泰文，都有安排中文導遊隨行。

### Q3:東南亞其他國家包車自由行 司機會講中文嗎?

大部分東南亞國家的包車自由行司機都只會講當地語言，因此都有安排中文導遊隨行。

### Q4:東南亞包車旅遊/自由行 用車時數會有限制嗎?

東南亞地區用車時數為10小時，最晚用車到21:00，超過21:00需收超時費，超時費用以小時計算。

### Q5:東南亞包車旅遊/自由行 車輛有提供兒童座椅或嬰兒提籃嗎?

東南亞的包車沒有提供兒童座椅或嬰兒提籃，客人如有需求，請自行準備。