

阿聯酋航空 入境英國重要規定更新

即日起，所有入境英國旅客請詳閱並遵守下列重要規定：

1. 所有入境英國旅客於抵達英國前，請線上填寫 [passenger locator form](#)。
2. 您可能於抵達時被要求自我隔離 14 天，由於疫情狀況，需要隔離的國家名單可能隨時異動，請於出發前再次確認 [exempt countries list](#)。
3. 於英國搭乘大眾交通工具時，請務必戴口罩。

若您無法配合上述規定，將面臨刑事責任或罰款。詳細規定請至 <https://www.gov.uk/uk-border-control> 查詢。

阿聯酋航空 Covid-19 相關政策及措施：

彈性的改票政策：您可以幫旅客更彈性的安排旅遊，我們的 COVID-19 改退票政策可適用於 2021 年 3 月 31 前旅遊之航班，若旅客需要更改計畫，可免收取改票費用更改日期或航線，或是延長機票效期至兩年，請至 [阿聯酋航空同業平台](#) 掌握最更新之訊息。

免費的 COVID-19 保險給付政策延長至 2020 年 12 月 31 日：

隨著世界各地的邊境開始逐漸開放，您可以滿懷信心飛往下一個目的地。如果您在旅行過程中被診斷出感染 COVID-19，我們是第一家為您的醫療和隔離費用提供免費給付的航空公司。無論您身在何處，我們都會保護您在旅程中的安全，並為您提供額外的平安保障。如果您在旅途中被診斷出感染此病毒，請致電我們的免費熱線電話 +971 4 2708825 或發送 WhatsApp 訊息給我們 +971 56 3589937，以獲得援助並使用您的給付。您將自動獲得 COVID-19 相關費用的免費全球給付*。給付有效期為 31 天，從您搭乘第一趟航班的那一刻起，給付即會生效，即便您前往至另一個城市也屬於給付涵蓋範圍。

*費用需要預先核准。須遵守規則與條款。 <https://www.emirates.com/tw/english/help/covid-19/free-covid-19-cover/>

守護您的健康及安全：

隨著航線慢慢地開放，我們又再一次於天際翱翔，請放心與我們一同飛行。我們提供包含口罩、手套、乾洗手液以及消毒紙巾在內的防疫衛生包給每位旅客。在機場和您的航班上請全程遵守我們的強化安全與防止感染措施。您抵達目的地之前一路上的健康和安全是我們的首要任務。了解在您的航班過程中座艙的空氣如何保持潔淨清新。先進的 HEPA 高效濾網可消除 99.97% 的病毒、細菌和過敏原。更多安全防疫措施請至下列網址了解我們在旅程各階段採取的保護措施等資訊。 <https://www.emirates.com/tw/chinese/help/covid-19/safety/>

提醒您，您可以註冊 [阿聯酋航空同業平台](#) 以獲取最新更新訊息，所有訊息都會同步更新於同業平台，

阿聯酋航空 Emirates 訂位票務客服專線: (02) 7745-0420